



“有学上” “上好学” “服好务”

教育改革治理的“济南路径”

只教育观察

□ 本报通讯员 曹磊 陈敏 本报记者 王原

“培养什么人，是教育的首要问题。”济南教育紧跟时代步伐，弘扬创新精神，积极应对时代对人才培养的需求，探索聚焦“有学上”“上好学”“服好务”，以“底线思维”定边界、把节奏、控力度，用“亮剑精神”不避难、能担当、善作为，在教育改革治理上进行了卓有成效的探索。

有学上——

让家门口的学校强起来

在济南，越来越多的人选择让孩子在家门口的学校就读。“学校之间相对比较均衡，教学质量差异不大，且各有特色”是大家对于济南教育的共同印象。

济南市教育局局长王品木表示，济南市教育局一直秉持“补齐旧账、不欠新账”，做实做细教育设施规划，变“纸上规划”为“刚性规划”的工作理念，踏踏实实做基础教育。

200多亿元、385所，这是《济南市中心城区基础教育设施三年建设规划》提出的：到2020年投资200多亿元，新建基础教育设施385所，全部建成后可增加基础教育学位34万余个。

此外，针对教育设施规划建设管理工作

中权责不清、缺少抓手、措施疲软、流程臃肿以及教育设施建设过程中拆迁难、供地难、按时建成难等突出问题。济南市教育局在山东省内率先出台《济南市中心城区基础教育资源优化配置实施意见》，在新建小区规划、国有建设用地使用权招拍挂、建设手续办理、商品房预售、商品房竣工综合验收备案等环节分别设置“五个教育卡口”，实现配套教育设施与新建住宅首期项目同步规划、同步征收、同步拆迁、同步建设、同步交付使用。

值得一提的是，自2017年至2019年12月，济南市共完工新建改扩建中小学校235所、幼儿园293所，“五个卡口”高效运转，“五同步”得到有效保障，全市教育资源优化配置水平得到显著提高，“入园难”“入学难”得到有效解决。

上好学——

全面提升教育质量

从老旧的教室、简陋的教学设备、传统的教学手段到宏伟的教学楼、宽敞明亮的多媒体教室……现在，“最好的建筑是学校”在济南已经成为现实。

在学前教育方面，济南市将学前教育纳入了对区县社会经济发展考核，扶持普惠性民办幼儿园发展。目前，济南市普惠性幼儿园在园幼儿比例超过85%，走在全省前列。

在城乡教育一体化和集团化办学方面，济南市着力构建城乡教育发展共同体和集团化办学的“1+X”合作模式，办好更多“家门

口的好学校”。目前，济南市已经基本实现了“新建校办一所成一所、薄弱校改一所强一所、城郊校抓一点带一片”的发展目标。

在激发学校高质量发展内生动力方面，济南市开展“领航学校、特色学校、新优学校”创建行动，推动各级各类学校共同发展。济南市开展“领航学校、特色学校、新优学校”创建行动，推动各级各类学校共同发展。

纵观济南教育近年来的发展，在“教育投入、资源供给、城乡义务教育一体化发展”等硬指标突破的同时，济南“教育均衡、教育公平、教育优质”等软实力的提高有目共睹，这是济南教育从顶层设计到基层实践的结果。

学区化集团化办学、品质课程实践、种子教师培养、中华文化的传承教育……济南品质教育日新月异。每一步，离不开区域内每一位局长、每一位校长的执着与热情，让教育源源不断地散发出生机与活力，让家门口有特色、质量高的好学校越来越多。

服好务——

让教育有力度更有温度

教师质量是重中之重，“没有什么比确保每一位学生面前有一位高质量的教师更重要”。为此，济南市教育局以“强师德铸师魂”为重点，全面提升教师队伍水平。

近年来，济南市以“师德建设月”为契机，组织开展“最美教师”颁奖典礼、师德



14名教师赴湘西龙山支教

□ 记者 王原 通讯员 董国华 报道

本报济南讯 日前，济南市市中区教育和体育局第五批赴龙山支教团队14位支教成员顺利抵达湖南省湘西龙山(上图)，开启为期三个月的支教工作。

据介绍，14位支教成员来自市中区13所中小学、幼儿园。自2018年以来，济南市市中区教体系统先后派出47人次赴湘西龙山县中小学支教，并接受龙山县教体系统145人来市中区挂职交流，促进了龙山县教育教学和管理水平的提升。

山东艺术学院 多措并举帮毕业生就业

□ 记者 王原 通讯员 苏茂兴 王立燕 报道

本报济南讯 因当前疫情及多重影响给高校毕业生就业带来一定压力，山东艺术学院以学生就业为重，用心用情用力，多措并举做好今年毕业生就业指导工作。

学院党委提出，全院要充分认识到做好今年毕业生就业工作的重要性与紧迫性。二级学院要采取多种措施鼓励毕业生积极参与线上、线下招聘活动。重点做好湖北籍毕业生和特殊群体毕业生的帮扶工作，对湖北籍毕业生要建立“一对一”工作台账，采取分片包干、责任到人的办法进行帮扶指导服务；积极推进建档立卡家庭毕业生、少数民族毕业生以及家庭经济困难毕业生等三类重点毕业生的帮扶工作。

学院同时要求，把毕业生就业指导服务工作做好。把加强制度建设摆在重要位置，进一步健全完善就业创业工作各项制度，解决工作中存在的等靠要的问题，调动各方面积极性主动性。紧密结合艺术院校和学生专业特点，不断加强对就业创业政策的宣传，切实把工作做细做深，引导毕业生积极就业、就好业。建设好学生就业创业的课程建设，加强就业导师队伍建设，有效纳入学校教育教学体系和学分管理。充分发挥专业教师的作用，全员努力做好毕业生就业工作。

聊大成立 冀鲁豫边区革命史研究中心

□ 记者 王原 通讯员 方婧 报道

本报聊城讯 6月19日，“聊城大学冀鲁豫边区革命史研究中心”成立仪式在聊城大学举行。

研究中心由聊城大学马克思主义学院和聊城市革命老区促进会、聊城市党史研究院联合成立，挂靠聊城大学马克思主义学院。研究中心将系统研究冀鲁豫革命历史，诠释冀鲁豫革命精神，弘扬冀鲁豫红色文化，传承红色基因，服务革命老区地方经济社会发展。

山东青年政治学院依托“公有云”建设智慧校园

信息化赋能应用型办学

□ 本报记者 王桂利 本报通讯员 蒋涛涛 王智勇

近日，华为发布首个高校“公有云”智慧校园建设案例，山东青年政治学院依托华为“沃土计划”，“与云俱进”打造数字化智能平台，建设智慧校园。

新建本科高校是我国高等教育的重要组成部分，是服务区域经济发展的生力军。推进新建本科高校应用型转型，是优化高等教育结构，深化产教融合改革，构筑完善高层次人才应用型人才培养体系的坚实支撑。山东青年政治学院于2010年改制升本，如何在新时代实现应用型转型发展成为一个新课题。早在2018年2月，该校党委书记鹿林便在党代会上提出：“要加快优化信息化整体布局和功能设计，提高信息化水平，使信息化真正成为学校快速发展的强大力量和重要组成部分。”

应用型办学的核心是人才培养模式，产教融合、校企合作是最优路径。山东青年政

治学院的办学定位是现代服务业，聚焦康养文旅的应用型办学目标与华为高度契合，双方有志于在人工智能、智慧园区等新兴领域深入探索、构建模式。共同的理念和志向，让“华为云”在校企合作中落地生根。

“华为云”源自华为30多年的数字化转型实践，能够打破数据孤岛，联接应用与数据，实现跨云、跨地域集成，达到内部互通、内外互通、多云互通，解决的正是大多数高校信息化建设的“痛点”，比如校级信息资源整合的缺失导致兼容性不足，技术更新响应迟滞，信息化投入没有显现出对全局效益的提升。现在依托华为“沃土计划”，学校便打通了数据边界、系统边界、物理与数字边界，智慧校园焕然一新。

在智慧校园建设过程中，学校将发展规划的“顶层设计”与信息化建设的“顶层设计”衔接合一，将信息化主管部门从“服务保障部门”单设为“综合基础部门”，设立信息化工作办公室，使信息化嵌入每一个办学要素，渗透到教学、科研、管理、服务每

一条脉络，促进信息化与业务管理的深度融合、形成高度互动。

学校突出基于流程的效率提升和基于数据的价值创造，不拼硬件建设，也不拼技术领先，而是合理运用“公有云”，改善自身短板，外引技术团队，内化业务需求。该校信息化工作办公室主任王智勇介绍：“我们坚持服务导向，做有温度的信息化，让信息技术深度融入业务应用，学校发展需要什么就做什么，业务需要什么就做什么，师生需要什么就做什么，努力做到小投入大效益，四两拨千斤。”

基于“大平台、小应用、微服务”的建设理念，学校打通了系统壁垒和数据孤岛，实现了业务融合和流程优化。在今年疫情期间，围绕服务师生、服务业务，为管理提供动力，学校快速构建了20余项信息化平台，建设“疫情防控专题网站”“AI智能问答”系统，上线“AI智能语音机器人”，建设“在线教学专题支持网”，开通基于华为WeLink的视频服务，开发“健康打卡”和

“访客预约系统”等。

疫情期间，学校服务大厅发挥了大作用，教务处副处长田园说：“学分确认是一项非常重要的工作，通过平台提供的标准学籍信息、选课信息和确认流程，学生在家就可以非常方便快捷完成，真正体现了以学生为本、服务学生的理念。”一站式服务大厅于2019年7月正式上线，目前已累计上线服务流程60余项，常驻流程40余项，而且做到了平台升级不停业务、不宕机，增加功能无感知、无停顿。该校大二学生宋婧婧赞扬后勤维修：“19:00点报修，19:05分师傅就来宿舍了，通过系统能看到接修时间、接修人姓名，还有监督人和联系方式，很给力！”

据了解，依托“公有云”建设智慧校园，是华为“公有云”在山东省教育领域的首个案例，也是运用“公有云”开展数据资产治理的第一所高校。信息化赋能新建本科高校应用型转型发展的“山青样板”成效初显。

□ 丁兰

在2019年与2020年交替之际，一场名为“新冠肺炎”的疫情开始传播蔓延，除了威胁人类生命健康外，同时也严重影响了社会正常的生产生活等各项活动。由于这种病毒的强传染性，各级政府先后出台了各项措施，杜绝人口聚集，阻断病毒传播途径，有效控制了病毒的蔓延。各地教育部门在此期间先后出台一系列政策举措，以保证学生在此特殊时期仍可以在家学习。高等教育作为教育链上的重要一环有着学生聚集性强、返校人口跨区域流动性大等特点。在疫情期间，各地高校纷纷制定出台一系列应急措施，大力推行网络教学，以保证正常的教学进度，这对于广大高校教师无疑是一个新的挑战。

声乐课程是高等院校音乐教育的专业必修课程，一般是以教师一对一、一对二、集体课等上课方式进行教学的。传统声乐课实践性强，一般分为以下几个步骤：一、教师在上课起初会跟学生简短讲授一些声乐理论，本节课教学框架与目的等等。二、教师会使用键盘乐器带领学生进行基础的呼吸和发声训练，并针对不同类型的性别、嗓音条件、技术问题等进行有针对性的练声，然后对学生的问题进行讲解和纠正。三、学生演唱上次课讲解的或是老

□ 常庆丰 王磊鑫 范志鑫

随着汉语教师本土化理念的提出，高校相继推出政策培养汉语国际教育专业硕士留学生。调查显示，有相当一部分留学生硕士在毕业后，并未从事与汉语教学相关工作。因此，本文以山东师范大学国际教育汉语国际教育专业2016—2019年毕业的留学生硕士为调查对象，采取问卷调查方式，从学校层面，如课程设置、就业指导；学生层面，如就业前景预期、择业观、就业现状等方面进行调查。以期从留学生硕士在校期间接受的专业培养以及毕业后择业的角度，分析汉语国际教育留学生培养方面的问题，并提出意见建议。

通过前期对高校就业问题相关文献的梳理，我们设计了山东师范大学汉语国际教育专业硕士毕业生留学就业意向卷。由于调查对象就业流向较分散，就业地点不确定以及受新冠肺炎疫情的影响，本问卷的发放工作主要依靠网络。截止到2020年4月，共发放问卷53份，收回有效问卷52份，无效问卷1份，具体分析如下：针对调查对象个人基本情况，问卷分别从性别、年龄、国籍、所在城市等方面展开调查。本次回收的52份有效问卷中，男性占问卷调查总人数的40.38%，女性占59.62%，男女比例约为1:1.48，相对协调。年龄在25—40岁之间，主要来

新冠肺炎疫情下的高校声乐教学探究

师布置的声乐曲目，教师对学生的歌唱技巧、情感表达、舞台表现等方面进行逐句讲解纠正，并对较难理解的要点进行演唱示范。四、教师在课程后期应对本节课进行简短总结，梳理问题，对学生下节课复课提出具体要求，并且布置新的曲目让学生学习。

由于疫情的影响，学生无法返校，又需要保证教学进度正常进行，这就要求声乐教师必须迅速开拓新的教学方法。山东师范大学音乐学院作为山东省声乐最高水平的院校之一，在疫情来临之际，学院领导立即下达了调整教学方式，全面开展线上教学的政策，全院专业教师纷纷响应，积极探索开展网络教学。声乐系作为学院主要系部，第一时间调整了声乐课教学方式。个别课、双人课教学方案调整如下：一、声乐教师应在一间安静的屋内进行授课，屋内须有钢琴、白板等教具。教师应准备一台高性能的电脑或手机，连接上快速稳定的网络，并提前安装好相应的网络授课

软件。声乐个别课由于是一对一或一对二的教学方式，一般采用腾讯公司微信的视频功能进行线上教学更为有效。在上课前教师应提前与上课学生进行网上连线调试，以确保手机或电脑网络、摄像头、麦克风等设备的稳定性，使视频音频传输通畅优质，使其效果尽量达到平时面授上课的水平。二、教师应充分利用互联网，提前将本节课教案电子版整理好，通过网络发给学生预习，以提高上课效率。教案应包括本节课的教学目的、教学内容与过程、教学重点难点、问题解决方案，课后作业等内容。学生提前预习本节课主要结构，会更有针对性地进行准备与练习，使上课效率大大提高。三、教师与学生上课时都应对课程进行手机或电脑全程录屏。学生在课后可以通过回看自己上课的录像，加深印象，查漏补缺。教师也可以通过回看教学录像不断总结提升，温故知新，提高教学质量。同时，学院教学督导组也可以通过抽查教学录像的方式进行教学督

导，从而更加有效保证正常的教学秩序。四、教师应要求学生在课后梳理好课上学习要点，以简短的文字进行总结，并以电子版形式发给老师，这样可以达到夯实课上学习内容、明确课程学习思路的目的。五、教师应要求声乐学生在课后充分利用音视频软件(例如唱吧、全民K歌等软件)，对课上所学习的声乐曲目进行录音录像。这样使学生能够更加直观地看到听到自身演唱和表演的问题，有效地加以改正。学生可以多次录制同一首作品的视频，挑选一首自己满意的作品发给专业教师，让老师给予专业的评价反馈。通过这种具有实践性、互动性、网络化的教学方式，使学生的课后练习更加高效，演唱水平提高效果会更加显著。声乐集体课与个别课在前期设备准备阶段以及教学过程中是有所不同的，由于集体课是一对多人进行教学，所以应采用针对大课设计的网络教学软件进行授课(例如智慧树、钉钉、QQ、腾讯会议等软件)。授课教师应提前向学生告知课上使

用软件名称，建立好相应的群组，并将所有学生下载安装好上课软件，加上上课群并逐一调试好设备。教师可以在课程前期讲述阶段进行单屏讲解，学生可以关闭摄像头与麦克风，使得音视频传播更加清晰。在练声阶段可以将男生女生分开两组进行练声，让男女生分别打开摄像头与麦克风练声，这样更加行之有效。在个别学生演唱阶段，只有教师和上课学生的音视频设备是开启的，这样可以保证音视频传输质量，也可以使上课的学生和老师不受杂音干扰，也能使其余听课的学生听得更清晰。教师在声乐集体课教学中还应充分利用网络资源，建立课程QQ或微信群，将网络上优秀歌唱家的演唱教学音视频转发到群里，跟学生进行赏析、讨论，这些优秀的作品与教学对学生的正面影响是潜移默化的。除了上课形式的调整，声乐系还将期末考试方式改为录制云视频的方式，并制定了严格的录制标准，保证考试的严肃性。

经过近一个学期的教学实践，以上线上声乐教学方法取得了良好的教学效果，在特殊时期保证了教学进度和教学质量，学生普遍反映良好，也得到了许多同行老师的肯定，是一套值得推荐的线上声乐课教学方法。(作者单位：山东师范大学音乐学院)

汉语国际教育专业留学生硕士就业情况分析

自亚洲和非洲，其他大洲人数少且分布不均。在受调查的52人中，有27%的留学生硕士毕业后留在学校所在地济南，这说明学校所在城市对留学生硕士就业具有一定的吸引力。

调查对象攻读硕士前情况分别从HSK水平、本科专业、硕士之前有无工作经历、选择硕研的原因等方面展开调查。在汉语水平方面，学生普遍通过HSK6级，汉语水平较高，有能力担任对外汉语教学的相关工作。在对硕士前有无工作经历的调查中，有29人参加过工作，占到了总调查数的55.77%，基于该数据我们可以推断学生的这一工作经历可能对日后的研究生学习深造有直接影响，值得进一步访谈。本科专业方面，留学生硕士大多为汉语言或汉语国际教育有关的专业，也存在国际贸易、旅游等跨专业读研的情况。留学生选择硕研专业在自身兴趣爱好和想提升汉语水平的基础上，集中在汉语在本国受欢迎，毕业后想从事汉语教学工作，专业就业前景好等与就业相关的因素上，而选择推迟进入社会、享受在华生活的也占到了11.54%，说明学生的学习动机有待进一步甄别。

对调查对象学习期间的调查主要集中在专业能力、课程设置、就业前景预期、就业想法等方面展开。问卷统计显示，研究生阶段培养的汉语能力和汉语教学能力对现阶段工作最有帮助，学生受益最多的课也集中在现代汉语、跨文化交际等教学大纲设置的必修课上，这说明学校针对留学生硕士制订的培养方案在培养对外汉语教学人才方面发挥了一定作用。经过研究生阶段的学习，留学生硕士对汉语国际教育专业就业前景十分看好，对于是否从事对外汉语教学相关工作，有78.84%的调查者给出了肯定答案。

在对留学生硕士择业观的考察方面，笔者主要从薪资预期、择业观影响的因素和程度等方面进行考察。问卷结果显示留学生硕士在自身兴趣爱好的基础上，不仅会寻求老师和家庭的意见，还会在发展机会(69.23%)、工作稳定(55.77%)、薪资待遇(51.92%)、社会地位(38.46%)、工作氛围(28.85%)等方面综合考虑。进一步对其进行就业现状考察，有31人从事与汉语教学相关的职业，其中6人回国后在高校任教，占总人数的12%，8人继续攻读汉语国

际教育及相关专业博士学位。由此说明留学生硕士人才培养颇有成效，并形成了与未来职业规划有关的长效影响，值得进一步探究。有21人从事非相关职业，涉及导游、出口、商贸、行政、翻译等多个领域。是否从事汉语相关专业为标准，将调查者分成两类，并分别考察他们的收入、工作满意度、择业原因以及对学校方面的建议。结果显示虽然很多人不从事汉语教学相关工作，但是在就业选择上依然会潜移默化地受到汉语的影响。

综上所述，通过对山东师范大学汉语国际教育专业硕士毕业生留学就业问题的调查，我们得出：在就业方面留学生的个人发展前景较好，但同时也出现诸如汉语国际教育专业人才流失、课程体系建设等方面的问题。因此，就留学生教育质量保障体系构建提出五点建议：一、汲取经验，提高教育质量。部分留学生硕士在毕业后选择继续深造，攻读汉语相关专业博士，表明学生的自我塑造与专业发展和个人兴趣相契合。因此，学校应博采众长，进一步提高汉语教学质量，完善教学体系，培养

更多汉语国际教育专业人才。二、优化留学生硕士生源结构。受调查者生源地大多为亚洲、非洲国家，且生源地长期无显著变化。随着人类命运共同体凝聚力的进一步提升，学校应抢抓机遇，开辟更多新源地，适当调整留学生硕士选拔策略，优化留学生硕士生源结构。

三、完善留学生硕士课程体系。在课程体系方面，学校层面仍有进一步完善的创新的空间。例如，不少留学生硕士在后期访谈中希望能在课程上加强与国内研究生的沟通，相互借鉴，共同提高。

四、建立毕业生信息反馈制度。本次信息反馈统计，获得了不少有益于汉语国际教育专业发展的经验，学校不但能够知晓留学生硕士回国后的总体状况，而且还能了解汉语在其国家的市场潜力。

五、健全中外学位互认制度。分析中发现少数留学生硕士在中国取得的学位证书在其国家未得到认证。目前已有46个国家与我国建立了学位互认制度，学位互认对双方国家教育质量提高都具有显著影响。若政府在制度层面上提供支持，这必将引起海外学子的兴趣。(作者单位：山东师范大学国际教育学院)